

**Политика в области качества  
Органов по сертификации систем менеджмента качества  
продукции (ОС СМК, ОСП) ООО «ЦИС»**



Наша политика в области качества базируется на **видении** ООО «ЦИС» как преуспевающего, растущего, активно формирующего свой экономический и научно - методический базис укомплектованного органа по сертификации ОС СМК, ОСП мобильным и мотивированным персоналом.

Наша **миссия** – своевременное и качественное оказание услуг в области сертификации СМК и продукции. Фундаментом, на котором мы будем добиваться успеха, служат наши ключевые **ценности** – **качество, объективность, командная работа, ответственность и отсутствие дискриминации (равнодоступность услуг по сертификации для всех заявителей).**

**Качество.** ООО «ЦИС» стремится постоянно повышать качество своих услуг. Эти услуги направлены на удовлетворение или превышение ожиданий потребителей наших услуг.

**Объективность** - это эквивалент честности и условие доверия со стороны наших потребителей. Мы исходим из этого убеждения наших взаимоотношениях со всеми нашими потребителями и партнёрами, и работниками.

**Командная работа.** Наиболее ценный актив ООО «ЦИС» – его работники. Вовлеченность всего персонала в активную деятельность по выполнению всех требований системы менеджмента качества и постоянное повышение ее результативности считается в ООО «ЦИС» предметом гордости.

**Ответственность.** Зам. генерального директора ООО «ЦИС» берет на себя ответственность определять и последовательно совершать политику в области качества, обеспечивать эффективное распределение и использование финансовых, материальных и иных ресурсов, необходимых для достижения целей по качеству деятельности организации.

Наши основные **намерения** в области качества:

- повышение качества наших услуг;
- расширение партнёрских связей в области оказываемых услуг;
- совершенствование методологии оказания услуг;
- снижение рисков заказчика, приобретающего услуги по сертификации, эффективное использование выделяемых ресурсов;
- привлечение к работе специалистов высшей квалификации, обеспечения постоянного повышения квалификации персонала и понимания каждым работником личной ответственности за качество выполняемой работы;
- постоянного анализа соответствия политики целям организации;
- совершенствование методологии оказания услуг.

**Мы берем на себя обязательства:**

***Обеспечить высокую результативность деятельности и конкурентоспособность ООО «ЦИС», выполняя все необходимые требования нормативных правовых документов в области сертификации СМК, продукции и постоянно совершенствуя собственную систему менеджмента качества.***

Зам. генерального директора ООО «ЦИС»

С.В. Рыжкин