

**Политика в области качества ООО «ЦИС»
в области сертификации систем менеджмента качества,
продукции и персонала (ОС СМК, ОСП, ОСПерс)**

Наша политика в области качества базируется на *видении* ООО «ЦИС» как преуспевающего, растущего, активно формирующего свой экономический и научно - методический базис укомплектованных органов по сертификации ОС СМК, ОСП, ОСПерс мобильным и мотивированным персоналом.

Наша *миссия* - своевременное и качественное оказание услуг в области сертификации СМК, продукции и персонала. Фундаментом, на котором мы будем добиваться успеха, служат наши ключевые *ценности* - **качество, объективность, командная работа, ответственность и отсутствие дискриминации (равнодоступность услуг по сертификации для всех заявителей).**

Качество. ООО «ЦИС» стремится постоянно повышать качество своих услуг. Эти услуги направлены на удовлетворение или превышение ожиданий потребителей наших услуг.

Объективность - это эквивалент честности и условие доверия со стороны наших потребителей. Мы исходим из этого убеждения в наших взаимоотношениях со всеми нашими потребителями, партнёрами и работниками.

Командная работа. Наиболее ценный актив ООО «ЦИС» - его работники. Вовлеченность всего персонала в активную деятельность по выполнению всех требований системы менеджмента качества и постоянное повышение ее результативности считается в ООО «ЦИС» предметом гордости.

Ответственность. Директор по сертификации ООО «ЦИС» берет на себя ответственность определять и последовательно совершать политику в области качества, обеспечивать эффективное распределение и использование финансовых, материальных и иных ресурсов, необходимых для достижения целей по качеству деятельности организации.

Наши основные намерения в области качества:

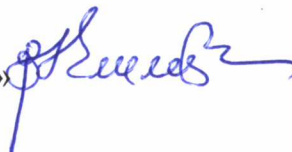
- повышение качества наших услуг;
- расширение партнёрских связей в области оказываемых услуг;
- совершенствование методологии оказания услуг;
- снижение рисков заказчика, приобретающего услуги по сертификации, эффективное использование выделяемых ресурсов;
- привлечение к работе специалистов высшей квалификации, обеспечения постоянного повышения квалификации персонала и понимания каждым работником личной ответственности за качество выполняемой работы;
- постоянный анализ соответствия политики целям организации.

Мы берем на себя обязательства:

Обеспечить высокую результативность деятельности и конкурентоспособность ООО «ЦИС», выполняя все необходимые требования нормативных правовых документов (в т.ч. критериев аккредитации) в области сертификации СМК, продукции, персонала - постоянно совершенствуя собственную систему менеджмента качества.

Директор по сертификации

ООО «Центр Инноваций и сертификации»



В.А. Климентьев